

PRIVACYBELEID

Bij Cellbes hechten we veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke privacy van onze klanten. In ons privacybeleid beschrijven we hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken en opslaan - en waarom we dat doen.

Cellbes vindt het belangrijk om zo transparant mogelijk te zijn over hoe we je persoonlijke gegevens verwerken. Wil je meer weten over waarom we je persoonlijke gegevens verwerken? Dan kun je dat lezen aan het einde van dit beleid. Daar beschrijven we in detail waarom we je persoonlijke gegevens verwerken, welke gegevens we verwerken en hoe lang we je persoonlijke gegevens bewaren. Je kunt daar ook lezen over de wettelijke basis die we hebben voor de verwerking van je gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU.

Gebruik de samenvatting en de inhoudsopgave om de informatie te vinden waarin je geïnteresseerd bent!

Samenvatting - Hoe verwerken wij je persoonsgegevens?

Hier vind je een samenvatting van hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Verderop in dit document vind je meer gedetailleerde informatie over onze verschillende verwerkingsprocessen met betrekking tot persoonsgegevens. Door op de onderstaande links te klikken, ga je direct naar de gedetailleerde informatie.

[Wanneer je een aankoop bij ons start maar deze niet voltooit](#), verwerken wij je persoonsgegevens zodat je kunt terugkeren naar je winkelwagen.

[Wanneer je bij ons winkelt](#), verwerken wij je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Je aankoop en betaling beheren (bijv. je artikelen verzenden, je de mogelijkheid bieden om op krediet te winkelen en openstaande betalingen innen);
- Voldoen aan de consumentenwetgeving en je de mogelijkheid bieden om je aankoop te annuleren of de gekochte goederen te ruilen;
- Klachten afhandelen, in geval van klachten;
- Voldoen aan de Wet op de boekhouding;
- Je zaak behandelen wanneer je contact opneemt met onze klantenservice;
- Vermoedelijke fraude en fouten met je betaling of bestelling opsporen.

[Wanneer je ervoor kiest om een account bij Cellbes online](#) aan te maken, verwerken wij je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden::

- Je account beheren en je voorzien van de nodige informatie, zoals updates van onze algemene voorwaarden;
- Je aankoop stroomlijnen door relevante informatie automatisch in te vullen wanneer je online winkelt;
- Je de mogelijkheid bieden om actieve en eerdere bestellingen te bekijken;
- Je herinneren aan producten die je in je winkelwagen hebt achtergelaten wanneer je bent ingelogd; en

- Je gepersonaliseerde marketing aanbieden via verschillende digitale kanalen, zoals Facebook, Instagram en YouTube.

[Wanneer je onze website bezoekt](#), verwerken wij je persoonsgegevens om:

- De website te verbeteren door te analyseren hoe deze wordt gebruikt (indien je hiervoor toestemming heeft gegeven);
- Je interessante aanbiedingen van ons te tonen op onze eigen website en andere websites die je bezoekt, met behulp van marketingdiensten van Google, Meta, Microsoft en Snapchat (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven); en
- Ervoor te zorgen dat de website goed functioneert.

[Om met je te communiceren en je te voorzien van informatie en aanbiedingen die op je zijn afgestemd](#), verwerken wij je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het versturen van marketingberichten via e-mail, sms en post na je aankoop;
- Het versturen van nieuwsbrieven aan degenen die hebben aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen;
- Het samenstellen van gepersonaliseerde en relevante aanbiedingen voor jou op basis van je aankoopgeschiedenis en de producten waarin je interesse hebt getoond, bijvoorbeeld door erop te klikken in onze nieuwsbrief of sms-mailing, of door de producten aan je winkelwagen toe te voegen;
- Het versturen van marktonderzoek aan degenen die een aankoop hebben gedaan;
- Het ervoor zorgen dat de informatie die wij over je hebben wanneer wij met je communiceren correct is, door je contactgegevens te vergelijken met een actuele database; en
- Het voldoen aan de Wet op de marketing van onroerend goed. Indien je ervoor hebt gekozen geen marketingberichten van ons te ontvangen, worden je contactgegevens opgeslagen in ons "register van uitschrijvingen".

[Om ons te ontwikkelen en te verbeteren](#), verwerken wij je persoonsgegevens om te analyseren hoe wij onze diensten en ons aanbod aan onze klanten kunnen verbeteren.

Je hebt verschillende rechten onder de AVG. Samengevat heb je de volgende rechten: [recht om een klacht in te dienen](#), [recht om je toestemming in te trekken](#), [recht op inzage](#), [recht om bezwaar te maken](#), [recht op rectificatie](#), [recht op verwijdering](#), [recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken](#) en [recht op dataportabiliteit](#).

Gebruik bovenstaande samenvatting en de onderstaande inhoudsopgave om door te klikken naar het onderdeel waarover je meer wilt weten. Als je vragen hebt of een van je rechten wilt uitoefenen, [kun je contact met ons opnemen](#).

Inhoudsopgave

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Hoe beschermen wij je persoonsgegevens?

Moet je ons je persoonsgegevens verstrekken en wat gebeurt er als je dat niet doet?

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Dragen wij je persoonsgegevens over buiten de EU/EER?

Welke rechten heb je om invloed uit te oefenen op de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken?

Gedetailleerde beschrijving van hoe wij je persoonsgegevens verwerken

Hoe hebben wij onze belangenafweging uitgevoerd wanneer de wettelijke grondslag ons gerechtvaardigd belang is?

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Cellbes AB, met btw-nummer SE556540215201, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Jouw privacy is belangrijk voor ons. In dit beleid willen we je informeren over hoe wij je persoonsgegevens verwerken wanneer je bij ons winkelt, wanneer je onze website bezoekt en jezelf identificeert, een account aanmaakt en gebruikt, en wanneer je nieuwsbrieven, sms-berichten, post, informatie of andere marketingberichten van ons ontvangt.

Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens of als je contact met ons wilt opnemen om je rechten uit te oefenen, kun je ons bereiken via klantenservice@cellbes.nl. Ons postadres is Cellbes AB, 501 87 Borås, Zweden.

Hoe beschermen wij je persoonsgegevens?

Wij en onze partners hebben diverse organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen. We werken actief aan de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU. We beschikken over verschillende IT-systemen en -functies die ons helpen je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking. Bovendien hebben we interne procedures die ervoor zorgen dat niet meer mensen dan nodig toegang hebben tot je gegevens.

Moet je je persoonsgegevens aan ons verstrekken en wat gebeurt er als je dat niet doet?

Om je bepaalde diensten te kunnen leveren en om een overeenkomst met Cellbes te kunnen sluiten, is het noodzakelijk dat je bepaalde persoonsgegevens aan ons verstrekt. Als je de persoonsgegevens die nodig zijn om onze overeenkomst met je na te komen niet verstrekt, kunnen we bijvoorbeeld je goederen niet leveren.

Als je de informatie die nodig is voor een verwerking die we met je toestemming uitvoeren niet verstrekt, kunnen we je persoonsgegevens niet voor dit doel verwerken. Je toestemming is bijvoorbeeld vereist. Als je nieuwsbrieven, sms-berichten en post met informatie en aanbiedingen langer wilt blijven ontvangen dan de periode waarin wij je anders informatie sturen (zie hieronder).

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden voornamelijk door ons, Cellbes, verwerkt, maar we delen je persoonsgegevens ook met anderen wanneer dit bijvoorbeeld nodig is om onze overeenkomst met je na te komen en om ons in staat te stellen hulp te krijgen bij zaken die

niet tot onze kernactiviteiten behoren, zodat we je scherpe prijzen voor onze producten kunnen aanbieden. Meer informatie over wanneer wij je persoonsgegevens delen, vind je hieronder. Samengevat geldt het volgende:

- [Wanneer je bij ons winkelt](#), delen wij je persoonsgegevens met onze **betalingsdianstaanbieders**. Deze aanbieders zijn onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van je persoonsgegevens. Afhankelijk van de door jou gekozen betaalmethode kunnen de exacte gegevens die door de aanbieder worden verwerkt en de wijze waarop dit gebeurt, variëren. De betalingsdianstaanbieder die je persoonsgegevens verwerkt, wordt aangegeven door de keuze die je maakt tijdens het afrekenen. Op [onze](#) website vind je informatie over welke betalingsdianstaanbieder(s) wij in elk land gebruiken.
- [Wanneer je bij ons winkelt](#), delen we je persoonsgegevens ook met de door jou gekozen vervoerder, zodat de door jou gekochte goederen bij je bezorgd kunnen worden of naar ons teruggestuurd kunnen worden als je spijt hebt van je aankoop, een klacht heeft of je artikel wilt ruilen. We doen dit om ervoor te zorgen dat de vervoerder de levering kan voltooien en je kan laten weten dat je artikel klaar ligt om af te halen. De vervoerder is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Welke vervoerder je persoonsgegevens verwerkt, is duidelijk af te leiden uit de keuze die je maakt bij het afrekenen.
- [Om met je te kunnen communiceren over je aankoop](#) delen we je persoonsgegevens met onze externe klantenservice en [Kindly](#) die we gebruiken voor onze chatfunctie om je een goede klantenservice te kunnen bieden;
- We delen je burgerservicenummer om **informatie op te halen en in te vullen die je niet zelf aan ons hebt verstrekt, maar die nodig is om je aankoop te voltooien of een account voor je aan te maken bij onze dienstverlener**;
- [Als je onze website bezoekt en je toestemming geeft](#) worden je persoonsgegevens verwerkt door de analyse- en marketingdiensten die wij in elk geval gebruiken, zoals [Google](#), [Microsoft](#), [Meta](#) (Facebook och Instagram), [Snapchat](#) en/of [Criteo](#). Deze partijen verwerken persoonsgegevens namens ons als verwerkers, maar verwerken je persoonsgegevens ook als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Deze aanbieders zullen je afzonderlijk informeren over de verwerking van persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk zijn.
- Om commissies te kunnen **betalen aan de partners (bijv. influencers, bloggers en websites) die verkeer naar onze website leiden**, delen we je persoonsgegevens met [Adtraction](#), dat persoonsgegevens namens ons verwerkt als gegevensverwerker.
- [Als je onze website bezoekt](#) worden je persoonsgegevens ook verwerkt door de **dienstverleners die wij gebruiken om de website te laten functioneren en je voorkeuren te onthouden. Een volledige lijst van deze dienstverleners vind je in [informatie over cookies](#).**
- Om ervoor te zorgen dat we over de juiste contactgegevens van je beschikken, delen we je burgerservicenummer met een **leverancier die ons helpt te controleren of je contactgegevens correct zijn**;

- Om onze diensten en ons aanbod aan onze klanten te verbeteren, delen we je aankoopgeschiedenis met de **leverancier die we gebruiken om te analyseren hoe we onze diensten en ons aanbod kunnen verbeteren**;
- Als je niet op tijd betaalt, delen we je persoonsgegevens met een van de **leveranciers die we gebruiken om de betaling te innen**;
- Om onszelf effectief te kunnen promoten, werken we samen met **leveranciers die ons helpen met onze marketing, zoals het versturen van nieuwsbrieven**. Deze leveranciers verwerken persoonsgegevens namens ons als onze gegevensverwerkers.
- We delen je persoonsgegevens met de **drukkerijen en verzendbedrijven die we gebruiken voor het versturen van marketingmateriaal**.

Cellbes deelt je persoonsgegevens ook met onze externe IT-leveranciers, zodat wij onze verplichtingen kunnen nakomen en onze bedrijfsactiviteiten kunnen uitvoeren. Onze IT-leveranciers verwerken je persoonsgegevens uitsluitend namens ons en hebben alleen toegang tot de gegevens om hun verplichtingen jegens ons na te komen.

Als je meer informatie wilt over met wie wij je persoonsgegevens precies delen, kun je altijd contact met ons opnemen.

Geven wij je persoonsgegevens door buiten de EU/EER?

Cellbes verwerkt je persoonsgegevens over het algemeen binnen de EU/EER, maar in sommige gevallen worden je persoonsgegevens buiten de EU/EER overgedragen. Wanneer je bijvoorbeeld onze website bezoekt en ermee instemt dat wij diensten van Google, Meta, Microsoft of Snapchat gebruiken, worden je persoonsgegevens buiten de EU/EER verwerkt.

Wanneer je persoonsgegevens naar de VS worden overgedragen, gebeurt dit met een zogenaamd adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie op grond van artikel 45 van de AVG, het zogenaamde [EU-US Data Privacy Framework](#). Dit betekent dat de Europese Commissie heeft vastgesteld dat de VS een adequaat beschermingsniveau biedt met betrekking tot de activiteiten die zich hebben gecertificeerd volgens het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. Google, Meta en Microsoft zijn gecertificeerd volgens het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. Op [de website](#) van het kader voor gegevensbescherming vind je informatie over de gecertificeerde leveranciers.

In sommige gevallen maken we gebruik van dienstverleners die je persoonsgegevens vervolgens buiten de EU/EER overdragen naar een land dat geen adequaatheidsbesluit heeft of waar de dienstverlener niet gecertificeerd is volgens bijvoorbeeld het EU-VS-kader voor gegevensbescherming met betrekking tot de VS. Onze leveranciers zullen je persoonsgegevens dan overdragen in overeenstemming met de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (artikel 46.2 (c) van de AVG). Deze standaardcontractbepalingen kunnen verschillende modules gebruiken, afhankelijk van de rol van de persoon die de persoonsgegevens overdraagt en de rol van de persoon die de persoonsgegevens ontvangt. Meestal wordt module 3 van de standaardcontractbepalingen gebruikt (verwerker naar verwerker) en anders module 1 (verantwoordelijke naar verantwoordelijke) of module 2 (verantwoordelijke naar verwerker). Je kunt de standaardcontractbepalingen [hier](#) vinden. Indien wetgeving of soortgelijke regelgeving in het land buiten de EU/EER waar de ontvanger van de persoonsgegevens actief is, van invloed is op de werking van de standaardcontractbepalingen, zullen wij/onze leveranciers

aanvullende beschermingsmaatregelen nemen om een adequate bescherming van je persoonsgegevens te waarborgen.

Voor meer gedetailleerde informatie over de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU/EER kun je [contact met ons opnemen](#).

Welke rechten heb je om invloed uit te oefenen op de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU heb je bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens. Hieronder beschrijven we welke rechten je hebt en wat ze inhouden. Als je vragen hebt over je rechten of als je een van je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de [bovenstaande](#) contactgegevens.

Klachtrecht – Artikel 77 van de AVG

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de *bevoegde toezichthoudende autoriteit* als je van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

Recht om toestemming in te trekken – Artikel 7.3 van de AVG

Je hebt het recht om je *toestemming te allen tijde in te trekken* door [contact met ons op te nemen](#).

GDPRRecht op inzage – Artikel 15 van de AVG

Je hebt het recht om bevestiging te krijgen of wij je persoonsgegevens verwerken. Je kunt een verzoek indienen door [contact met ons op te nemen](#). Als wij je persoonsgegevens verwerken, *heb je ook het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens* die wij verwerken, *alsmede informatie over de verwerking*, zoals de doeleinden van de verwerking en hoe lang de gegevens worden bewaard.

Recht van bezwaar – Artikel 21 van de AVG

Je hebt het recht om te allen tijde *bezwaar te maken* tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden (inclusief mogelijke profilering) en tegen de verwerking van je persoonsgegevens op basis van een [belangenafweging](#).

Recht op rectificatie – Artikel 16 van de AVG

Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens die op je betrekking hebben, *zonder onnodige vertraging te laten corrigeren*. Je hebt ook het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”) – Artikel 17 van de AVG

Je hebt het recht om je persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden *zonder onnodige vertraging door ons te laten verwijderen*. Bijvoorbeeld als je je [toestemming intrekt](#) en er geen andere wettelijke grondslag voor de verwerking bestaat, of als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking – Artikel 18 van de AVG

Je hebt het recht om ons te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te beperken. Bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist, of als de verwerking onrechtmatig is en je bezwaar maakt tegen de verwijdering van de persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan.

Recht op dataportabiliteit – Artikel 20 van de AVG

Als wij je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst, heb je het *recht om de persoonsgegevens die op je betrekking hebben te ontvangen*. Dit recht geldt voor gegevens die je ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. Je hebt ook het recht om deze persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, *over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke*.

Gedetailleerde beschrijving van hoe wij je persoonsgegevens verwerken

Hier beschrijven we in detail waarom wij je persoonsgegevens verwerken, welke gegevens wij verwerken en hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren. Houd er rekening mee dat de onderstaande kolom alleen aangeeft hoe lang wij de gegevens bewaren voor het doel dat in dezelfde rij wordt vermeld. Dezelfde gegevens kunnen voor een ander doel langer worden bewaard.

In de derde kolom kun je ook lezen over de *wettelijke basis* die wij hebben voor de verwerking van je gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU.

Wanneer je een aankoop bij ons start zonder deze te voltooien			
Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
Om je artikelen in je winkelwagen te bewaren als je deze hebt verlaten en om deze op hetzelfde apparaat te kunnen openen wanneer je ons opnieuw online bezoekt. Om je toegang te geven tot artikelen die je in je winkelwagen hebt geplaatst op een ander apparaat wanneer je ons opnieuw online bezoekt, maar vanaf een ander apparaat.	Een hash (tekst-ID) van je e-mailadres dat je hebt opgegeven bij het starten van de aankoop en informatie over de artikelen die je in je winkelwagen hebt achtergelaten. Als je bent ingelogd op je account bij ons, is de informatie gekoppeld aan je account.	De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om het voor je zo gemakkelijk en comfortabel mogelijk te maken om het artikel of de artikelen te kopen waarin je interesse hebt getoond door ze aan je winkelwagen toe te voegen.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je artikelen aan je winkelwagen toevoegt tot het moment dat je een aankoop bij ons doet, maar maximaal drie dagen na het toevoegen van de artikelen aan je winkelwagen.

Wanneer je bij ons winkelt			
Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
<p>Zodat we weten met wie we een overeenkomst zijn aangegaan, de goederen aan je kunnen leveren en je aankoop per e-mail kunnen bevestigen in overeenstemming met de toepasselijke consumentenwetgeving en je aankoop verder kunnen afhandelen.</p> <p>Dit omvat de levering van je bestelling, inclusief het delen van je persoonsgegevens met vervoerders.</p>	<p>Naam, postadres en e-mailadres, klantnummer.</p> <p>Bestelinformatie, bijvoorbeeld welk product je hebt besteld.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met je na te komen en om te voldoen aan de consumentenwetgeving.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tot de aankoop is afgerond en de goederen aan je zijn geleverd.</p>
<p>Om de informatie in te vullen die nodig is om je aankoop te voltooien.</p>	<p>E-mailadres en postadres.</p>	<p>De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om je, die de afgelopen 36 maanden klant bij ons bent geweest, van dienst te zijn.</p>	<p>Je gegevens worden voor dit doel 36 maanden verwerkt vanaf de datum van je aankoop.</p>
<p>Om je betaling mogelijk te maken.</p> <p>We maken gebruik van een betalingsdienstaanbieder om je betaling af te handelen en eventuele kredietcontroles uit te voeren om je betalingsvermogen te beoordelen.</p> <p>Wij verwerken je betaling niet zelf en beoordelen je kredietwaardigheid ook niet zelf, maar we stellen je alleen technisch in staat om de aankoop te betalen via een betalingsdienstaanbieder.</p>	<p>Wij verwerken geen persoonsgegevens, maar ontvangen alleen een bevestiging van de betaaldienstverlener dat de betaling is voltooid.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met je na te komen.</p>	<p>Je gegevens worden voor dit doel 36 maanden verwerkt vanaf de datum van je aankoop.</p>

<p>Zodat wij (en/of het door ons gebruikte verzendbedrijf) je goederen kunnen verzenden en je kunnen informeren dat de levering is verzonden of afgeleverd, en zodat je je zending tijdens het transport kunt volgen.</p>	<p>Naam, postadres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer (indien je voor sms-notificatie hebt gekozen), ordernummer en pakketnummer.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met je na te komen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt totdat we je goederen hebben verzonden of totdat de goederen zijn afgeleverd/afgehaald op je afleveradres (afhankelijk van de verzendmethode).</p>
<p>Zodat je je aankoop kunt annuleren of de gekochte goederen kunt ruilen en zodat wij kunnen voldoen aan de verplichte consumentenwetgeving, bijvoorbeeld om je compensatie bij het uitoefenen van het herroepingsrecht terug te betalen met dezelfde betaalmethode als bij aankoop.</p>	<p>Naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over de aankoop, zoals orderbevestiging en betaalmethode.</p> <p>Bij het uitoefenen van je herroepings- of omruilrecht worden de door jou verstrekte gegevens ook bewaard.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met je na te komen en om te voldoen aan de consumentenwetgeving.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment van je aankoop en gedurende twee maanden daarna om ervoor te zorgen dat we altijd voldoen aan de consumentenwetgeving met betrekking tot onder andere het herroepingsrecht.</p> <p>Als je gebruikmaakt van je herroepingsrecht of een product ruilt, verwerken we je gegevens totdat we een beslissing hebben genomen over het herroepingsrecht/de ruil en de ruil of terugbetaling hebben uitgevoerd.</p>
<p>Om eventuele vorderingen tegen ons te kunnen afhandelen, bijvoorbeeld in geval van klachten.</p>	<p>Naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres, informatie over je aankoop en informatie uit onze communicatie met je in verband met je klacht (bijv. tijdstip van aankoop en reden van je klacht).</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om te kunnen handelen in overeenstemming met de consumentenwetgeving en wordt uitgevoerd op basis van ons gerechtvaardigd belang om ons te kunnen verdedigen in geval van een mogelijke juridische vordering.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je je klacht indient en worden verwerkt zolang de procedure met betrekking tot de klacht loopt. Als we een klacht afwijzen, bewaren we de informatie hierover altijd gedurende één jaar voor het geval je ervoor kiest je klacht te laten beoordelen door de Zweedse Nationale Klachtencommissie.</p>
<p>Om niet-betalingen te innen.</p>	<p>Contactgegevens, je orderbevestiging en je persoonsidentificatienummer.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.</p>	<p>De gegevens worden bewaard totdat je je betaling hebt voltooid.</p>

Om te voldoen aan de boekhoudwetgeving.	Betalingsgeschiedenis, transacties, enz. die relevant zijn voor de boekhouding.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan dwingende wetgeving, namelijk de Wet op de boekhouding.	De gegevens worden zeven jaar lang verwerkt in overeenstemming met de Wet op de boekhouding.
Om je zaak af te handelen wanneer je contact opneemt met onze klantenservice, bijvoorbeeld via chat, e-mail of telefoon. Als je contact met ons opneemt via de chatbot op onze website, delen we je persoonsgegevens met Kindly , de aanbieder van de chatbot.	E-mailadres, telefoonnummer en de informatie die je ons verstrekt over bijvoorbeeld je aankoop.	Onze wettelijke grondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang om je te helpen met je zaak.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je contact opneemt met onze klantenservice tot het moment dat wij je met je vraag hebben geholpen.
Om ons systeem te kunnen controleren en eventuele problemen op te lossen in geval van vermoedelijke fraude of wanneer er iets mis is gegaan met je betaling of bestelling.	Naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en gekozen betaalmethode. In gevallen waarin je ons je burgerservicenummer of klantnummer hebt verstrekt, verwerken wij die gegevens ook.	Onze wettelijke grondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang om problemen met ons systeem op te lossen en je te helpen als er iets mis is gegaan met je bestelling of betaling, of als we fraude vermoeden.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je een aankoop doet en tot drie jaar daarna.

Wanneer je ervoor hebt gekozen om een account bij Cellbes online te openen

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
--	---------------------------------------	--	---

<p>Voor degenen onder je die ervoor hebben gekozen een account bij ons aan te maken, verwerken wij je gegevens met als doel je account te activeren, beheren en beschikbaar te stellen, en je te informeren wanneer wij onze algemene voorwaarden en ons privacybeleid bijwerken.</p>	<p>Naam, klantnummer, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en aankoopgeschiedenis.</p>	<p>Als je ervoor kiest om een account bij ons aan te maken, is de verwerking noodzakelijk om onze overeenkomst met je na te komen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je ervoor kiest een account aan te maken totdat je de gegevens wijzigt of ervoor kiest je account te sluiten.</p>
<p>Om de benodigde informatie voor je in te vullen, zodat je je aankoop niet elke keer opnieuw hoeft te doen wanneer je online bij ons winkelt.</p>	<p>Naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over je betalingsgeschiedenis en betaalmethode.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met je na te komen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt zolang je een account hebt.</p>
<p>Om je per e-mail informatie over je winkelwagen te sturen als je onze website verlaat zonder je aankoop af te ronden.</p>	<p>Naam en e-mailadres, evenals informatie over welke artikelen je aan je winkelwagen op onze website hebt toegevoegd.</p>	<p>Onze wettelijke grondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang om je te kunnen herinneren aan producten die je in je winkelwagen hebt achtergelaten, wanneer dit gebeurt in het geval van leden van onze klantenclub die de mogelijkheid hebben gekregen om bezwaar te maken tegen direct marketing.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt zolang je een account heeft.</p>
<p>Zodat je je actieve en eerdere bestellingen kunt bekijken.</p>	<p>Bestelgeschiedenis, bijvoorbeeld wat je hebt besteld.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om je account te beheren wanneer je ervoor hebt gekozen er een te hebben en daarmee om onze</p>	<p>De gegevens worden verwerkt zolang je een account heeft.</p>

		overeenkomst met je na te komen.	
<p>Om je gepersonaliseerde marketing aan te bieden via verschillende digitale kanalen, zoals Facebook, Instagram en YouTube, aan degenen onder je die ervoor hebben gekozen een account bij ons te hebben.</p> <p>Hiervoor delen we je persoonsgegevens met de aanbieder van het digitale kanaal waarop je onze marketing ziet, zoals Google en Meta.</p>	<p>Je e-mailadres en bepaalde informatie over jou en je online gedrag worden via digitale kanalen verzameld.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang je marketingmateriaal te sturen dat op je is afgestemd.</p>	<p>De gegevens worden 36 maanden verwerkt vanaf de datum waarop je je hebt aangemeld voor digitale marketing.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen digitale marketing meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order in ons uitschrijvingsregister bewaard.</p>

Wanneer je onze website bezoekt			
Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
<p>Om te analyseren hoe je onze website gebruikt. Dit doen we om de functionaliteit van de website te verbeteren, de website aan te passen aan onze bezoekers en conclusies te kunnen trekken over onze bezoekers.</p> <p>Hiervoor gebruiken we analyseservices van Google Analytics en Microsoft Clarity. Dit betekent dat er een willekeurige ID wordt gebruikt om je apparaat te onderscheiden van dat van andere bezoekers en om patronen in het</p>	<p>Een versleutelde versie van je IP-adres waarmee wij bij Cellbes je niet als individu kunnen identificeren.</p> <p>Informatie over hoe je de website gebruikt, zoals waar je op klikt.</p> <p>Vanuit welke regio van het land je onze website bezoekt.</p> <p>Hoe vaak je de website hebt bezocht, wat ons een basis geeft om het totale aantal bezoekers van de website te tellen.</p> <p>Informatie over je apparaat/browser, zoals je schermresolutie.</p> <p>Hoe lang je op de website blijft.</p>	<p>Toestemming die je ons hebt gegeven.</p> <p>Je hebt het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van de toestemming.</p> <p>Je kunt Google Analytics vermijden door bijvoorbeeld deze browserextensie te downloaden en te installeren.</p>	<p>Persoonsgegevens worden tot een jaar na je bezoek aan onze website bewaard.</p>

<p>gebruik van onze website te bevestigen.</p> <p>Wij zijn alleen geïnteresseerd in hoe bezoekers in het algemeen met ons omgaan. Wij van Cellbes weten niet wie je bent en ondernemen geen stappen om dat te achterhalen.</p>	<p>Andere informatie die deze providers over je hebben, zoals informatie over via welke website of ander kanaal je ons hebt gevonden.</p>		
<p>Om onze producten te promoten, tonen we aanbiedingen en nieuwe producten waarvan wij denken dat ze interessant voor je zijn op andere websites en sociale media die je bezoekt.</p> <p>We maken gebruik van marketingdiensten van Google, Meta (Facebook en Instagram), Microsoft en Snapchat. Dit doen we op basis van een analyse van onze website, evenals informatie die deze partijen al over je hebben.</p> <p>De marketing wordt op je afgestemd op basis van informatie die de marketingdiensten al over je hebben en op basis van je eerdere browsegeschiedenis bij ons. Dit betekent dat er een profilering* van je browsegeschiedenis plaatsvindt.</p>	<p>Versleutelde versie van je IP-adres waarmee wij bij Cellbes je niet kunnen verbinden</p> <p>Vanuit welke regio van het land je onze website bezoekt</p> <p>Informatie over hoe je met onze website of advertenties interacteert. Bijvoorbeeld informatie over welke pagina's je hebt bezocht na het klikken op onze advertentie en een analyse van hoe en wanneer je onze website gebruikt, bijvoorbeeld of je iets aan je winkelwagen toevoegt, een aankoop doet of iets zoekt</p> <p>Informatie die de marketingdiensten al over je hebben, bijvoorbeeld via welke website je ons hebt gevonden</p>	<p>Toestemming die je ons hebt gegeven.</p> <p>Je hebt het recht om je toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van de toestemming.</p> <p>Hier kun je keuzes maken over de marketing die je van Google ziet en hier voor Microsoft. Hier vind je meer informatie over je keuzes op Instagram en hier op Facebook kun je onder het kopje 'Advertentie-instellingen' kiezen welke marketing je op Facebook wilt zien. Hier kun je meer lezen over je keuzes op Snapchat.</p>	<p>Je ontvangt gedurende 12 maanden na je bezoek aan onze website marketingberichten van ons.</p>
<p>Om je gepersonaliseerde advertenties en productaanbevelingen van ons te tonen wanneer je andere websites en sociale media bezoekt die met Criteo samenwerken. Dit gebeurt via zogenaamde retargeting, waarbij we je producten tonen die je op onze site hebt</p>	<p>Een versleutelde versie van je IP-adres waarmee wij bij Cellbes je niet kunnen identificeren.</p> <p>Informatie over welke producten je op onze website hebt bekeken.</p> <p>Informatie over producten die je aan je winkelwagen hebt toegevoegd.</p>	<p>Toestemming die je ons hebt gegeven.</p> <p>Je hebt het recht om je toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór</p>	<p>Je zult gedurende 13 maanden na je bezoek aan onze website marketingberichten van ons via Criteo zien.</p>

<p>bekeken, vergelijkbare producten of producten die andere klanten die hetzelfde product hebben gekocht ook hebben gekocht. De marketing wordt gepersonaliseerd op basis van je browsegeschiedenis bij ons en informatie over niet-voltooide aankopen. Dit betekent dat je browsegeschiedenis wordt geprofileerd*.</p>	<p>Informatie over je surfgedrag op onze website, bijvoorbeeld of je iets aan je winkelwagen toevoegt, een aankoop doet of iets zoekt.</p> <p>Informatie die de marketingdiensten al over je hebben, bijvoorbeeld via welke website je ons hebt gevonden.</p>	<p>de intrekking van de toestemming.</p> <p>Hier kun keuzes maken over de marketing die je via de Criteo-service ziet.</p>	
<p>Om via onze Adtraction-service bij te houden waar het verkeer naar onze website vandaan komt en om commissies te kunnen uitbetalen aan de partners (bijv. bloggers, websites en andere uitgevers) die verkeer naar ons doorverwijzen.</p> <p>Wanneer je op een link van een van onze partners klikt en vervolgens een aankoop bij ons doet, wordt je transactie gekoppeld aan de juiste partner, zodat deze een vergoeding ontvangt voor het doorverwijzen van je naar ons.</p>	<p>Een unieke identificatiecode (ID-reeks) die aan je apparaat is gekoppeld, evenals informatie over de orderwaarde bij het plaatsen van een bestelling.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om de juiste commissie te kunnen uitbetalen aan de partners die verkeer naar onze website genereren.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je op een partnerlink klikt en onze website bezoekt tot de aankoop is voltooid en de commissie is uitbetaald, maar maximaal gedurende 7 dagen.</p>
<p>Om je een functie te bieden waarmee je je favoriete gemarkeerde producten kunt opslaan.</p>	<p>Informatie over je gemarkeerde favoriete producten.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om je een functie te kunnen bieden waarmee je je favoriete producten kunt opslaan.</p>	<p>Wij bewaren de informatie niet.</p>

<p>Om ervoor te zorgen dat de website naar behoren en veilig functioneert.</p> <p>Om je keuzes op de website te onthouden, zoals je toestemming.</p> <p>Wij en onze leveranciers houden niet bij hoe je de website gebruikt, maar dit gebeurt automatisch via technische functies.</p>	<p>Een versleutelde versie van je IP-adres waarmee wij bij Cellbes je niet kunnen verbinden.</p> <p>Informatie over hoe je de website gebruikt.</p> <p>Informatie over je keuzes.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en veilige website te kunnen aanbieden.</p>	<p>De persoonsgegevens die met behulp van cookies worden verzameld voor de functionaliteit van de website, worden één jaar bewaard.</p> <p>De persoonsgegevens die met behulp van cookies worden verzameld om je keuzes te onthouden, worden na je toestemming opgeslagen in Cookiebot.</p>
<p><i>Om persoonsgegevens te verzamelen wanneer je de website bezoekt zoals hierboven beschreven, gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën. In onze informatietekst over cookies, die je op onze website kunt vinden, leggen we uitgebreider uit hoe dit werkt.</i></p> <p><i>Je kunt cookies ook vermijden door de instellingen van je browser aan te passen.</i></p>			

*Profiling: Je persoonsgegevens worden gebruikt voor zogenaamde profilering. Marketingdiensten gebruiken deze profilering om je aanbiedingen te tonen die zij en wij geschikt voor je achten en om gepersonaliseerde marketing te bieden. Profilering is nodig omdat we anders geen relevante aanbiedingen en marketing aan je zouden kunnen tonen. Je zou immers aanbiedingen zien die niet relevant voor je zijn. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen profilering. Hieronder vind je meer informatie over je recht om bezwaar te maken. Je rechten worden hier uitgebreid toegelicht.

Om met je te communiceren en je te voorzien van informatie en aanbiedingen die op je zijn afgestemd.			
Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
<p>Om nieuwsbrieven, sms-berichten en post met informatie en aanbiedingen te versturen naar klanten die een aankoop hebben gedaan.</p>	<p>E-mailadres, telefoonnummer en/of adres (afhankelijk van of je ervoor hebt gekozen om via een van deze kanalen geen marketingberichten meer te ontvangen).</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om marketingmateriaal te versturen naar personen die bij ons een aankoop hebben gedaan, tenzij je ervoor hebt gekozen om dit soort marketingmateriaal te weigeren.</p>	<p>We versturen post gedurende 36 maanden vanaf de datum van je aankoop.</p> <p>We versturen nieuwsbrieven en sms-berichten gedurende 24 maanden vanaf de datum van je aankoop.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen post van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons uitschrijvingsregister (zie de laatste regel in deze tabel).</p>

<p>Om nieuwsbrieven met informatie en aanbiedingen via e-mail en sms te versturen naar degenen onder je die hebben aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen.</p>	<p>E-mailadres en mobiel telefoonnummer.</p>	<p>De toestemming die je ons hebt gegeven.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt zolang je een account hebt.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen berichten meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldregister (zie de laatste rij in deze tabel).</p>
<p>Om de inhoud van onze marketingcommunicatie, waarvoor je je hebt aangemeld, af te stemmen op je voorkeuren, zodat je aanbiedingen en informatie ontvangt over producten waarin je mogelijk geïnteresseerd bent.</p> <p><i>We verzamelen je gegevens met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën. Je kunt hier meer lezen over ons gebruik van cookies.</i></p>	<p>Contactgegevens (bijv. e-mailadres en postadres), aankoopgeschiedenis, gedrag op onze website en op welke links in onze nieuwsbrief je klikt.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om je gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen te kunnen bieden.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je een aankoop doet of een account aanmaakt en gedurende 24 maanden daarna.</p>
<p>Om onze verschillende mailings (waaronder nieuwsbrieven) te verbeteren en verder te ontwikkelen, analyseren we hoe je onze mailings opent en waarop je klikt.</p> <p>We delen je persoonsgegevens ook met Voyado, wiens tools we gebruiken om te analyseren hoe je onze mailings opent en waarop je klikt.</p> <p>We voeren deze analyse echter niet op individueel niveau uit en bekijken daarom niet hoe je met onze nieuwsbrieven omgaat.</p> <p><i>We verzamelen je gegevens met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën. Je kunt hier meer lezen over ons gebruik van cookies.</i></p>	<p>IP-adres, e-mailadres, informatie over hoe je onze e-mails opent en waarop je klikt.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren en ontwikkelen van onze verschillende mailings.</p>	<p>De gegevens worden 36 maanden verwerkt vanaf de datum waarop je de mailing ontvangt.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen mailings meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldregister (zie de laatste rij in deze tabel).</p>

<p>Om marktonderzoeken te versturen naar degenen onder je die een aankoop hebben gedaan.</p>	<p>Naam en e-mailadres.</p>	<p>De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om je marktonderzoeken te kunnen toesturen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tijdens het proces dat nodig is om je het marktonderzoek toe te sturen. We doen dit gedurende maximaal 24 maanden nadat je een aankoop hebt gedaan.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen mailings meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldregister (zie de laatste rij in deze tabel).</p>
<p>Om ervoor te zorgen dat de informatie die we over je hebben wanneer we met je communiceren correct is, vergelijken we je contactgegevens met een actuele database.</p>	<p>Contactgegevens, zoals naam, postadres en e-mailadres.</p>	<p>Onze wettelijke grondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat onze mailings bij de juiste ontvanger terechtkomen en om een goede administratie bij te houden.</p>	<p>De verwerking vindt plaats zolang je een account bij ons hebt of marketingberichten van ons ontvangt, normaal gesproken 36 maanden vanaf het moment van je aankoop, of langer als je ervoor hebt gekozen je account te behouden.</p>
<p>Om te voldoen aan de Marketingwet verwerken wij je persoonsgegevens als je hebt aangegeven geen marketingberichten te willen ontvangen of als je je toestemming voor marketing hebt ingetrokken. In dat geval slaan we je e-mailadres op in een 'afmeldregister' om ervoor te zorgen dat we je geen marketingberichten meer sturen.</p> <p>Dit zijn geen persoonsgegevens die we actief verwerken, dus we bekijken je e-mailadres niet en gebruiken het nergens anders voor dan om ervoor te zorgen dat je geen marketingberichten van ons ontvangt.</p>	<p>E-mailadres en, indien van toepassing, telefoonnummer.</p> <p>Informatie dat je geen marketingberichten meer van ons wilt ontvangen of dat je je toestemming voor marketing hebt ingetrokken.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze verplichting onder de Marketingwet, namelijk ervoor te zorgen dat je geen reclame-uitingen ontvangt die je niet wilt ontvangen.</p>	<p>Je e-mailadres blijft in ons afmeldregister staan totdat je ons verzoekt je e-mailadres daaruit te verwijderen.</p>

Zodat we ons door middel van analyse kunnen ontwikkelen en nog beter kunnen worden.

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
Om te analyseren hoe we onze diensten en ons aanbod aan onze klanten kunnen verbeteren.	Aankoopgeschiedenis, naam en burgerservicenummer.	De wettelijke grondslag voor onze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat we een nog betere service kunnen bieden aan je en andere klanten.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment van je aankoop tot ze worden gedeeld met de leverancier die de dienst voor ons uitvoert, gedurende maximaal 36 maanden na je aankoop.

Hoe hebben we onze belangenafweging uitgevoerd wanneer de wettelijke grondslag ons gerechtvaardigd belang is?

Voor bepaalde doeleinden verwerkt Cellbes je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang als wettelijke grondslag voor de verwerking. We doen dit op basis van een belangenafweging waarbij we hebben vastgesteld dat ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking zwaarder weegt dan je belang en je fundamentele rechten om niet te worden verwerkt.