

PRIVACYBELEID

Wij van Cellbes vinden het belangrijk om de privacy van onze klanten beschermen. In ons privacybeleid beschrijven we hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken en bewaren en waarom we dat doen.

Cellbes hecht er veel belang aan om zo duidelijk mogelijk te zijn over hoe we je persoonsgegevens verwerken. Wil je meer weten over waarom wij je persoonsgegevens verwerken? Lees er meer over aan het einde van deze policy. Daarin beschrijven we in detail waarom we je persoonsgegevens verwerken, welke gegevens we verwerken en hoe lang we je persoonsgegevens verwerken. Je kunt ook lezen welke rechtsgrondslag wij hebben om jouw gegevens rechtmatig te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruik de samenvatting en inhoudsopgave om de informatie te vinden die je zoekt!

Samenvatting

[Wanneer je een aankoop bij ons doet zonder de aankoop te voltooien](#), verwerken we je persoonsgegevens om je terug te laten keren naar je winkelmandje.

[Wanneer je bij ons winkelt](#), verwerken we je persoonsgegevens om:

- Je aankoop en betaling te beheren (bijv. je artikelen verzenden, je in staat stellen om op krediet te kopen en niet-betalingen incasseren);
- De consumentenwetgeving na te leven en jou de mogelijkheid te bieden om je aankoop te herroepen of de gekochte artikelen te ruilen;
- Eventuele claims af te handelen, bijv. bij klachten;
- De wet voor het voeren van een goede administratie na te leven;
- Je verzoek af te handelen wanneer je contact opneemt met onze klantenservice;
- Het detecteren van vermoedelijke fraude en fouten in je betaling of bestelling.

[Wanneer je ervoor kiest om een account aan te maken bij Cellbes online](#), verwerken we je persoonsgegevens om:

- Je account te beheren en je de nodige informatie te verstrekken, bijv. bij updates van onze algemene voorwaarden;
- Het aankoopproces soepel te laten verlopen door automatisch relevante gegevens in te vullen wanneer je online winkelt; en
- Je de mogelijkheid te bieden om huidige en eerdere bestellingen te bekijken.

[Om met je te communiceren en informatie en aanbiedingen op maat te bieden](#), verwerken we je persoonsgegevens om:

- Na je aankoop marketing te kunnen versturen via e-mail, sms en per post;
- Nieuwsbrieven te versturen naar degene die zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief;

- Gepersonaliseerde en voor jou relevante aanbiedingen samen te stellen op basis van je aankoopgeschiedenis en de artikelen waarin je interesse hebt getoond, bijv. door erop te klikken in onze nieuwsbrief of sms-berichten, of doordat je artikelen in je winkelmandje geplaatst hebt;
- Tevredenheidsenquêtes te versturen als je een aankoop hebt gedaan;
- Gepersonaliseerde marketing aan te bieden via verschillende digitale kanalen, zoals Facebook, Instagram en Youtube, en nieuwe klanten bereiken;
- Je contactgegevens af te stemmen op een bijgewerkte database om ervoor te zorgen dat de onze gegevens over jou correct zijn wanneer we met je communiceren; en
- De reclamewet na te leven. Als je ervoor hebt gekozen om geen marketingcommunicatie van ons te ontvangen, worden je contactgegevens opgeslagen in ons 'afmeldingsregister'.

[Om ons te kunnen ontwikkelen en verbeteren](#), verwerken we je persoonsgegevens om te analyseren hoe we onze diensten en ons aanbod aan onze klanten kunnen verbeteren.

Volgens de AVG heb je een groot aantal rechten. Samengevat heb je de volgende rechten: [het recht om een klacht in te dienen](#), [het recht om je toestemming in te trekken](#), [het recht op inzage](#), [het recht op bezwaar](#), [het recht op vergetelheid](#), [het recht op rectificatie](#), [het recht op beperking van de verwerking](#) en [het recht op dataportabiliteit](#).

Inhoudsopgave

- Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?
- Moet je ons je persoonsgegevens verstrekken en wat gebeurt er als je dat niet doet?
- Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?
- Verzenden we je persoonsgegevens buiten de EU/EER?
- Welke rechten heb je om invloed uit te oefenen op de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken?
- Gedetailleerde beschrijving van hoe wij je persoonsgegevens verwerken
- Hoe hebben we onze belangen afgewogen wanneer de rechtsgrondslag ons legitieme belang is?

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Cellbes AB, met ondernemingsnummer SE556540215201, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Jouw privacy is belangrijk voor ons. In deze policy willen we je informeren over hoe we je persoonsgegevens verwerken wanneer je bij ons winkelt, wanneer je ons online bezoekt en je identificeert, een account aanmaakt en gebruikt, en wanneer je nieuwsbrieven, sms-berichten, post, informatie of andere marketing van ons ontvangt.

Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens of als je contact met ons wilt opnemen om je rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen. Je kunt ons het beste bereiken via klantenservice@cellbes.nl. Ons postadres is Cellbes AB 501 87 Borås, Sweden.

Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Wij en onze partners hebben diverse organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. We werken actief aan de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU. We hebben verschillende IT-systemen en -functies die ons helpen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onbevoegde verwerking. Daarnaast hebben we interne procedures die ervoor zorgen dat niet meer mensen dan nodig toegang hebben tot je gegevens.

Moet je ons je persoonsgegevens verstrekken en wat gebeurt er als je dat niet doet?

Om je bepaalde diensten te kunnen aanbieden en om een overeenkomst met Cellbes te kunnen sluiten, is het nodig dat je ons bepaalde persoonsgegevens verstrekt. Als je ons niet de persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn om onze overeenkomst met jou uit te voeren, kunnen we bijvoorbeeld je bestelling niet leveren.

Als je niet de informatie verstrekt die nodig is voor een verwerking die we uitvoeren op basis van jouw toestemming, kunnen we je persoonsgegevens niet voor dit doel verwerken. Jouw toestemming is bijvoorbeeld nodig als je nieuwsbrieven, sms-berichten en post met informatie en aanbiedingen langer wilt blijven ontvangen dan de periode waarin we je gewoonlijk informatie sturen (zie hieronder).

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden in principe alleen door Cellbes verwerkt. Je persoonsgegevens kunnen echter buiten Cellbes worden gedeeld als dit bijvoorbeeld nodig is om onze overeenkomst met jou uit te voeren en om ons te helpen bij zaken die niet tot onze kernactiviteiten behoren en om je zo goede prijzen voor onze artikelen te kunnen bieden.

Hieronder vind je een gedetailleerde opsomming van de manieren waarop we je persoonsgegevens kunnen delen:

- Wij delen je persoonsgegevens met onze externe klantenservice om je een goede klantenservice te kunnen bieden;
- Om de artikelen die je wilt kopen te kunnen verkopen, delen we je persoonsgegevens met de leverancier die de door jou gekozen betaallooptie aanbiedt. Afhankelijk van de door jou gekozen betaalmethode kunnen de gegevens die door de leverancier worden verwerkt en de wijze waarop deze worden verwerkt, verschillen.
- We delen je persoonsgegevens met onze vervoerder om de artikelen die je hebt gekocht aan jou of aan ons te kunnen leveren indien je jouw aankoop ongedaan maakt, een klacht indient of een artikel wilt ruilen. Dit doen we om ervoor te zorgen dat de koerier de levering kan voltooien en om je te informeren dat je artikel klaar is om op te halen;
- We delen je BSN-nummer om gegevens op te halen en in te vullen die je niet zelf aan ons hebt verstrekt. Deze zijn nodig om je aankoop te voltooien of om je account aan te maken bij onze leverancier van deze dienst;
- We delen je BSN-nummer met een leverancier die ons helpt om ervoor te zorgen dat de contactgegevens die we over je hebben correct zijn;
- We delen je aankoopgeschiedenis met de leverancier die we gebruiken om te analyseren hoe we onze diensten en ons aanbod aan onze klanten kunnen verbeteren;
- Als je niet tijdig betaalt, delen we je persoonsgegevens met een van de leveranciers die we gebruiken om de betaling te innen;
- We delen je persoonsgegevens om marketing te kunnen sturen aan de drukkerijen en verzendbedrijven die we gebruiken.

Cellbes deelt je persoonsgegevens ook met geselecteerde externe IT-leveranciers die we gebruiken, maar alleen voor zover dit nodig is om de leveranciers in staat te stellen hun verplichtingen jegens ons na te komen.

Als je meer informatie wilt over de exacte bedrijven of autoriteiten met wie we persoonsgegevens delen, kun je altijd contact met ons opnemen.

Verzenden we je persoonsgegevens buiten de EU/EER?

Cellbes verwerkt in de regel je persoonsgegevens binnen de EU/EER, maar we kunnen in sommige gevallen gebruikmaken van leveranciers buiten de EU/EER. Wanneer we persoonsgegevens buiten de EU/EER overdragen, gebeurt dit alleen als de overdracht in overeenstemming is met de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU.

Welke rechten heb je om invloed uit te oefenen op de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU heb je bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens. We hebben hieronder uitgelegd welke rechten je hebt en wat ze inhouden. Om je rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens hierboven.

Als je vragen hebt over je rechten of een van je rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de [bovenstaande](#) contactgegevens.

Recht om een klacht in te dienen - artikel 77 AVG

Je hebt het recht om een *klacht in te dienen* bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit als je van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

Recht om toestemming in te trekken - artikel 7, lid 3 AVG

Je hebt het recht om je *toestemming te allen tijde in te trekken* door [contact met ons](#) op te nemen.

Recht van inzage ('recht op uittreksel') - artikel 15 AVG

Je hebt het recht om *een bevestiging te krijgen* of we je persoonsgegevens al dan niet verwerken. Je kunt een aanvraag indienen door [contact met ons](#) op te nemen. Als we je persoonsgegevens verwerken, heb je ook het recht *om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die we verwerken, evenals informatie over de verwerking*, zoals de doeleinden van de verwerking en hoe lang de gegevens worden bewaard.

Recht op bezwaar - artikel 21 AVG

Je hebt te allen tijde het recht om *bezwaar te maken* tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden (inclusief eventuele profilering) en tegen de verwerking van je persoonsgegevens op basis van een [belangenafweging](#) (inclusief eventuele profilering).

Recht op rectificatie - artikel 16 AVG

Je hebt het recht om onverwijld onjuiste persoonsgegevens over jou te laten corrigeren. Je hebt ook het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Recht op vergetelheid ('recht om vergeten te worden') - artikel 17 AVG

Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om *je persoonsgegevens* zonder onnodige vertraging *door ons te laten wissen*. Bijvoorbeeld als je [je toestemming intrekt](#) en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking of als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking - artikel 18 AVG

Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om ons te verzoeken de *verwerking* van je persoonsgegevens *te beperken*. Bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist of

als de verwerking onwettig is en je bezwaar maakt tegen de verwijdering van de persoonsgegevens en in plaats daarvan een beperking van het gebruik van de gegevens vraagt.

Recht op dataportabiliteit - artikel 20 AVG

Als we je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming of om een overeenkomst uit te voeren, heb je het *recht om de persoonsgegevens* die op jou betrekking hebben *te ontvangen*. Dit recht geldt voor gegevens die je ons in een gestructureerd, gangbaar en digitaal leesbaar formaat hebt verstrekt. Je hebt ook het recht om *deze persoonsgegevens over te dragen* aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dit technisch mogelijk is.

Gedetailleerde beschrijving van hoe wij je persoonsgegevens verwerken

Hier beschrijven we in meer detail waarom we je persoonsgegevens verwerken, welke gegevens we verwerken en hoe lang we je persoonsgegevens verwerken. Houd er rekening mee dat de kolom hieronder alleen aangeeft hoe lang we de gegevens verwerken voor het doel dat in dezelfde regel wordt vermeld. Dezelfde gegevens kunnen langer worden bewaard voor een ander doel.

In de derde kolom lees je ook welke *rechtsgrondslag* wij hebben om je gegevens rechtmatig te verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wanneer je een aankoop bij ons start zonder de aankoop te voltooien			
Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
<p>Om je artikelen in je winkelmandje op te slaan als je het hebt verlaten en om ze op hetzelfde apparaat te kunnen bekijken als je ons opnieuw online bezoekt.</p> <p>Om je op een ander apparaat toegang te geven tot artikelen die je in je winkelmandje hebt geplaatst als je ons opnieuw online bezoekt, maar vanaf een ander apparaat.</p> <p>We sturen je ook informatie over je</p>	<p>Een hash (tekst-ID) van je e-mailadres dat je hebt opgegeven bij het begin van je aankoop, informatie over de artikelen die je hebt achtergelaten in je winkelmandje en op welke links je hebt geklikt in onze nieuwsbrieven.</p> <p>Als je bent ingelogd op je account bij ons, worden de gegevens gekoppeld aan je account.</p>	<p>Onze rechtsgrond voor de verwerking is ons legitieme belang om het voor jou zo eenvoudig en gemakkelijk mogelijk te maken om de artikelen te kopen waarin je interesse hebt getoond door ze aan je winkelmandje toe te voegen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je artikelen aan je winkelmandje toevoegt tot het moment dat je een aankoop bij ons doet, maar maximaal drie dagen nadat je de artikelen aan het winkelmandje hebt toegevoegd.</p>

winkelmandje per e-mail,
lees [hieronder](#) meer.

Als je bij ons winkelt

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
<p>Om te weten met wie we een overeenkomst hebben gesloten, om de artikelen aan jou te leveren en om je aankoop per e-mail te bevestigen in overeenstemming met de toepasselijke consumentenwetgeving en om je aankoop te beheren.</p> <p>Dit omvat het leveren van je bestelling, inclusief het delen van je persoonsgegevens met vervoerders.</p>	<p>Naam, verzendadres en e-mailadres, klantnummer.</p> <p>Bestelinformatie, zoals het product dat je hebt besteld.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met jou uit te voeren en om te voldoen aan de consumentenwetgeving.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tot de aankoop is afgerond en de artikelen aan jou zijn geleverd.</p>
<p>Om de gegevens in te vullen die nodig zijn om je aankoop te kunnen voltooien.</p>	<p>E-mail en adres.</p>	<p>De verwerking gebeurt op basis van ons legitieme belang om jou als klant gedurende 36 maanden te ondersteunen.</p>	<p>Je gegevens worden voor dit doeleinde gedurende 36 maanden na je aankoop verwerkt.</p>
<p>Om je betaling te beheren als je ervoor kiest om met je creditcard te betalen.</p> <p>Wij verwerken de beoordeling niet zelf, maar stellen je alleen technisch in staat om de aankoop via onze betalingsdienaand er te betalen.</p>	<p>Kaartinformatie, bijv. je kaartnummer.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tot de betaling is uitgevoerd en worden niet door ons opgeslagen, maar alleen door de aanbieder die ons ondersteunt bij betalingen met creditcard.</p>
<p>Om je in staat te stellen goederen te kopen met een factuur, in termijnen of via andere betalingsmodellen waarbij wij jou krediet verlenen en om ons of onze betalingsdienaand</p>	<p>Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer en schuldsaldo (indien van toepassing) en informatie die wij of onze partners verkrijgen van</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat je de optie hebt om op krediet te kopen en daarmee onze krediet-/koopovereenkomst op afbetaling kunt nakomen, om een zekere</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tot de betaling is uitgevoerd.</p> <p>Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de kredietwaardigheidscontrole en het resultaat</p>

<p>ers in staat te stellen een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren om je draagkracht te beoordelen.</p>	<p>kredietinformatiebureau, d.w.z. gegevens over je financiële situatie.</p>	<p>identificatie van jou als betalingsverantwoordelijke te kunnen uitvoeren en om op factuurbasis te kunnen innen en daardoor onze overeenkomst met jou te kunnen nakomen.</p> <p>De verwerking van je burgerservicenummer is gerechtvaardigd met het oog op het belang van een veilige identificatie van jou als betalingsverantwoordelijke voor de aankoop.</p>	<p>van de kredietwaardigheidscontrole worden verwerkt vanaf het moment dat je verzoek tot betaling op krediet wordt ingediend en verwijderd zodra je draagkracht is gecontroleerd.</p>
<p>Om ervoor te zorgen dat wij (en/of de vervoerder die wij gebruiken) je artikelen kunnen verzenden en je kunnen informeren dat de zending is verzonden of geleverd, en om je in staat te stellen je zending tijdens het transport te volgen.</p>	<p>Naam, adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer (als je sms-meldingen hebt geselecteerd), ordernummer en pakketnummer.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt totdat we je artikelen hebben verzonden of totdat de artikelen zijn geleverd/afgehaald bij je afhaalpunt (afhankelijk van de verzendmethode).</p>
<p>Om je in staat te stellen je aankoop te herroepen of de gekochte artikelen te ruilen en om te voldoen aan dwingende consumentenwetgeving, bijv. om je de vergoeding terug te betalen bij uitoefening van je herroepingsrecht met dezelfde betaalmethode als bij de aankoop.</p>	<p>Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over de aankoop, bijv. bestelbevestiging en betaalmethode.</p> <p>Bij het uitoefenen van het herroepingsrecht of het ruilen worden ook de gegevens opgeslagen die je bij het uitoefenen van het herroepingsrecht of het ruilen hebt verstrekt.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst met jou uit te voeren en om te voldoen aan de consumentenwetgeving.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je je aankoop hebt gedaan en twee maanden daarna om ervoor te zorgen dat we altijd voldoen aan de consumentenwetgeving met betrekking tot onder meer het herroepingsrecht.</p> <p>Als je jouw herroepingsrecht uitoefent of een artikel ruilt, verwerken we je gegevens totdat we een beslissing hebben genomen over je</p>

			herroepingsrecht/ruil en een eventuele ruil of terugbetaling hebben uitgevoerd.
Om eventuele claims tegen ons af te handelen, bijvoorbeeld bij klachten.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, informatie over je aankoop en informatie uit onze communicatie met jou in verband met je claim (bijv. tijdstip van aankoop en waarom je een klacht wilt indienen).	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de consumentenwetgeving en is gebaseerd op ons legitieme belang om ons te kunnen verdedigen tegen een eventuele rechtsvordering.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je je claim indient en worden verwerkt zolang de procedure loopt. Als we een claim afwijzen, bewaren we altijd informatie daarover gedurende een jaar voor het geval je ervoor kiest om je claim te laten onderzoeken door de Algemene Klachtencommissie.
Voor het incasseren van niet-betalingen.	Contactgegevens, je orderbevestiging en je BSN-nummer.	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.	De gegevens worden bewaard totdat je je betaling hebt voldaan.
Om te voldoen aan de wetgeving met betrekking tot het voeren van een goede administratie.	Geschiedenis van uitgevoerde betalingen, transacties, enz. die boekhoudkundig materiaal vormen.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan dwingende wetgeving met betrekking tot de boekhouding.	De gegevens worden gedurende zeven jaar verwerkt in overeenstemming met de wet voor het voeren van een goede administratie.

Om je verzoek af te handelen wanneer je contact opneemt met onze klantenservice via e-mail of telefoon.	E-mailadres, telefoonnummer en de informatie die je ons verstrekt, bijv. over je aankoop.	Onze rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om je te helpen met je verzoek.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je contact opneemt met onze klantenservice, totdat we je met je verzoek hebben geholpen.
Om problemen in ons systeem op te lossen bij vermoedelijke fraude of wanneer er iets mis is gegaan met je betaling of bestelling.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en gekozen betaalmethode. Indien je ons je BSN-nummer of klantnummer hebt verstrekt, verwerken wij deze gegevens ook.	Onze wettelijke grondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om problemen in ons systeem op te lossen en je te helpen als er iets mis is gegaan met je bestelling of betaling, of als we fraude vermoeden.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je een aankoop doet en tot drie (3) jaar daarna.

Als je ervoor hebt gekozen om een account aan te maken bij Cellbes online

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
--	---------------------------------------	---	---

<p>Als je ervoor hebt gekozen om een account bij ons aan te maken, verwerken we je gegevens om je account te activeren, te beheren en ervoor te zorgen dat je erbij kunt komen. Ook gebruiken we je gegevens om je te informeren als we onze algemene voorwaarden en ons privacybeleid en ons privacybeleid bijwerken.</p>	<p>Naam, klantnummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres en aankoopgeschiedenis.</p>	<p>Als je ervoor kiest om een account bij ons aan te maken, is de verwerking noodzakelijk om onze overeenkomst met jou uit te voeren.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je ervoor kiest om je account aan te maken, totdat je de gegevens wijzigt of ervoor kiest om je account te beëindigen. Als je account 24 maanden inactief is geweest, stoppen we met het verwerken van je gegevens voor dit doel. Met inactief bedoelen we dat je geen aankoop hebt gedaan die is gekoppeld aan je account of dat je op een andere manier interesse hebt getoond in je account, zoals wanneer je inlogt op je account.</p> <p>Als je contact met ons opneemt en ons vraagt om het account te behouden, bewaren we het (tot er weer 24 maanden inactiviteit is geconstateerd).</p>
<p>Om de gegevens in te vullen die nodig zijn om je aankoop voor je te voltooien, zodat je dit niet elke keer hoeft te doen als je online bij ons winkelt.</p>	<p>Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over je betaalgesciedenis en betaalmethode.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt zolang je je account hebt.</p>
<p>Zodat je je actieve en eerdere bestellingen kunt bekijken.</p>	<p>Bestelgeschiedenis, bijv. wat je eerder hebt besteld.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om je account te beheren wanneer je ervoor hebt gekozen om een account aan te maken en daardoor om onze overeenkomst met je uit te voeren.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je je artikelen bestelt en gedurende 36 maanden daarna. Hierna zal de aankoopgeschiedenis geanonimiseerd worden.</p>

Om met je te communiceren en je informatie en aanbiedingen te kunnen doen die op jou zijn afgestemd

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
Om nieuwsbrieven, sms-berichten, post en aanbiedingen naar je te sturen als je een aankoop hebt gedaan.	E-mailadres, telefoonnummer en/of adres (afhankelijk van het feit of je je hebt afgemeld voor marketing via een bepaald kanaal).	Onze rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om marketing naar je te sturen als je een aankoop bij ons hebt gedaan, tenzij je ervoor hebt gekozen om je af te melden voor marketing.	We sturen je gedurende 36 maanden post vanaf het moment dat je je aankoop hebt gedaan. We sturen nieuwsbrieven en sms-berichten 18 maanden na je aankoop. Als je ervoor kiest om geen e-mails meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldingsregister (zie de laatste regel van deze tabel).
Om je sms'jes en nieuwsbrieven per e-mail te sturen met informatie en aanbiedingen als je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief.	E-mailadres en mobiel telefoonnummer.	De toestemming die je aan ons hebt gegeven.	De gegevens worden gedurende 36 maanden verwerkt na aanmelding voor de nieuwsbrief of sms. Als je ervoor kiest om geen e-mails meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldingsregister (zie de laatste regel van deze tabel).
Om de inhoud van onze marketingmailings, waarvoor je toestemming hebt gegeven, aan te passen, zodat je aanbiedingen en informatie ontvangt over artikelen waarin je mogelijk geïnteresseerd zou kunnen zijn.	Contactgegevens (bijv. e-mailadres en adres), aankoopgeschiedenis, gedrag op onze website en op welke links in onze nieuwsbrief je klikt.	Onze rechtsgrond voor de verwerking is ons legitieme belang om jou gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen te kunnen aanbieden.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je een aankoop hebt gedaan of een account hebt aangemaakt gedurende 18 maanden.

<p>Om je informatie over je winkelmandje per e-mail te sturen als je onze website verlaat zonder je aankoop te voltooien.</p>	<p>Informatie die je ons hebt verstrekt in verband met de verkoop, zoals je naam, e-mailadres en informatie over de artikelen die je in je winkelmandje hebt geplaatst op onze website.</p>	<p>Onze rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om je relevante marketing te sturen in verband met de verkoop.</p> <p>Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen marketing wanneer de gegevens worden verzameld en iedere keer dat de marketing verzonden wordt.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je ons je e-mailadres verstrekt en gedurende 24 uur daarna.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen e-mails meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldingsregister (zie de laatste regel van deze tabel).</p>
<p>Om marktonderzoeken naar je te kunnen sturen als je een aankoop hebt gedaan.</p>	<p>Naam en e-mailadres.</p>	<p>Onze rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om je marktonderzoeken te kunnen sturen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tijdens het proces dat nodig is om het marktonderzoek naar je te sturen. Dit doen we maximaal 24 maanden nadat je een aankoop hebt gedaan.</p> <p>Als je ervoor kiest om geen e-mails meer van ons te ontvangen, worden je persoonsgegevens tot nader order opgeslagen in ons afmeldingsregister (zie de laatste regel van deze tabel).</p>
<p>Om gepersonaliseerde marketing te leveren op verschillende digitale kanalen, zoals Facebook, Instagram en Youtube, en om nieuwe klanten te bereiken.</p>	<p>E-mailadres en bepaalde informatie over jou en je online gedrag die via de digitale kanalen wordt verzameld.</p>	<p>Onze rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om je marketing te sturen.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt gedurende de marketingperiode in de digitale kanalen en maximaal 36 maanden nadat je een aankoop hebt gedaan.</p>

<p>Om ervoor te zorgen dat de gegevens die we over je hebben wanneer we met je communiceren, correct zijn, vergelijken we je contactgegevens met een bijgewerkte database.</p>	<p>Contactgegevens, zoals naam, postadres en e-mailadres.</p>	<p>Onze rechtsgrondslag voor de verwerking is ons legitieme belang om ervoor te zorgen dat bijvoorbeeld onze e-mails naar de juiste ontvanger worden gestuurd en om een goed beheer van de gegevens te waarborgen.</p>	<p>De verwerking wordt uitgevoerd zolang je een account bij ons hebt of marketing van ons ontvangt, gewoonlijk gedurende 36 maanden vanaf het moment dat je een aankoop hebt gedaan of langer als je ervoor hebt gekozen om je account te behouden of langer of als je toestemming hebt gegeven door middel van communicatie van ons.</p>
<p>Om te voldoen aan de reclamewet verwerken we je persoonsgegevens als je hebt aangegeven dat je geen marketing wilt ontvangen of als je je toestemming voor marketing hebt ingetrokken. In dat geval slaan we je e-mailadres op in een 'afmeldingsregister' om ervoor te zorgen dat we je geen marketing meer toezenden.</p> <p>Dit zijn geen persoonlijke gegevens die we actief verwerken, dus we kijken niet naar je e-mailadres en gebruiken het niet voor andere doeleinden dan om ervoor te zorgen dat je geen marketing meer van ons ontvangt.</p>	<p>E-mailadres en eventueel het telefoonnummer.</p> <p>Informatie dat je niet langer marketing van ons wilt ontvangen of dat je je toestemming voor marketing hebt ingetrokken.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze verplichting volgens de reclamewet om ervoor te zorgen dat je geen e-mails ontvangt die je niet wilt ontvangen.</p>	<p>Je e-mailadres blijft in ons afmeldingsregister totdat je ons vraagt je e-mailadres daaruit te verwijderen.</p>

Om ons te ontwikkelen en nog beter te worden door analyses

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?	Hoe lang verwerken wij je persoonsgegevens voor dit doel?
Om te analyseren hoe we onze diensten en ons aanbod aan onze klanten kunnen verbeteren.	Aankoopgeschiedenis, naam en BSN-nummer.	Onze rechtsgrond voor de verwerking is ons legitieme belang om ervoor te zorgen dat we jou en andere klanten nog beter van dienst kunnen zijn.	De gegevens worden verwerkt vanaf het moment van aankoop tot ze worden gedeeld met de leverancier die de dienst voor ons uitvoert gedurende maximaal 36 maanden vanaf je aankoop.

Hoe hebben we onze belangen afgewogen wanneer de rechtsgrondslag ons legitieme belang is?

Voor bepaalde doeleinden verwerkt Cellbes je persoonsgegevens op basis van ons legitieme belang als wettelijke grondslag voor de verwerking. Dit doen we op basis van een belangenafweging waarbij we hebben vastgesteld dat ons legitieme belang om de verwerking uit te voeren zwaarder weegt dan jouw belang en jouw grondrechten om je persoonsgegevens niet te laten verwerken.